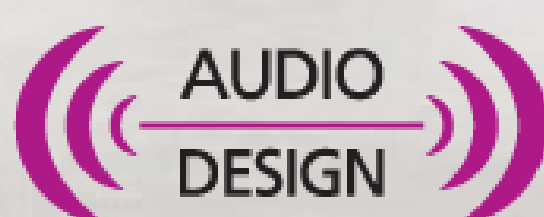


Тайната на комфортния офис



**5 лесни стъпки за подобряване на
акустичния комфорт**



Д-р инж. Станислав Филипов

Акустичен комфорт в офиса? Възможно ли е?



ВЪВЕДЕНИЕ

В тази книга са разгледани няколко стъпки за постигане на комфортна акустична среда в офиса или дома. Ако искаш да разбереш как да намалиш стреса на работното място и да се чувстваш добре в края на деня, то тази книга е за теб.

Open space - много хора и спокойствие, възможно ли е?



Според изследване на Европейската агенция за безопасност и здраве на работното място (osha.europa.eu), милиони европейци страдат от затруднения, свързани със слуха, вследствие на шумна работна среда. В доклада от OSHA се казва още, че обхватът, където шумът може да бъде проблем, е много по-широк отколкото обикновено се смята. Той включва ферми, строителни обекти, класни, стаи, офиси, клубове/барове, корабостроителници, индустриални помещения и др.

Следователно, съвременните отворени офиси (open space), попадат в този обхват главно с високи фонове нива на говор. Най-често разпространяваните звукови вълни в офис помещенията съдържат говор. Той от своя страна носи информация, която се декодира от мозъка.

Така при целодневно излагане на говорни звукови вълни, те предизвикват разсейване в служителите, които не участват в разговора и водят до бърза умора на мозъка. Всеки е бил в ситуация, когато трябва да свърши нещо важно, но точно тогава някой гръмогласен колега започва разговор по телефона или група колеги започват да обсъждат снощния мач.

В крайна сметка излиза, че офиса може да бъде не толкова спокойно място особено за по-дълъг период от време. Реално в дадения за пример случай, се създава неприятно чувство на досада и най-често, за да се спасим от това, поглеждаме към слушалките си, ако разбира се имаме такива. А какво се случва ако нямаме?

Отговорът, за съжаление не е еднозначен, но по-надолу ще се постарая да дадем най-правилните съвети за това как да направите работното си място по-тихо и комфортно.



Как да превърнеш офиса в по-тихо и комфортно място за работа?

Стъпка 1: Увеличете абсорбиращите повърхности.

Обикновено офис помещенията са стерилни от гледна точка на абсорбиращи звука повърхности.

Това означава, че стените са гладки, най-често изпълнени с гипскартон, подът е покрит с мокет, а таванът е отново от гладък гипскартон или окачен растерен таван на платна.

Когато имаме такова помещение, то обикновено кънти или има леко ехо. Ако добавим и стъклените повърхности, които са често срещани в офисите под формата на стъклени врати, прегради и прозорци, можем да осъзнаем, че офис средата ни е доста бедна на звукопоглъщащи материали.

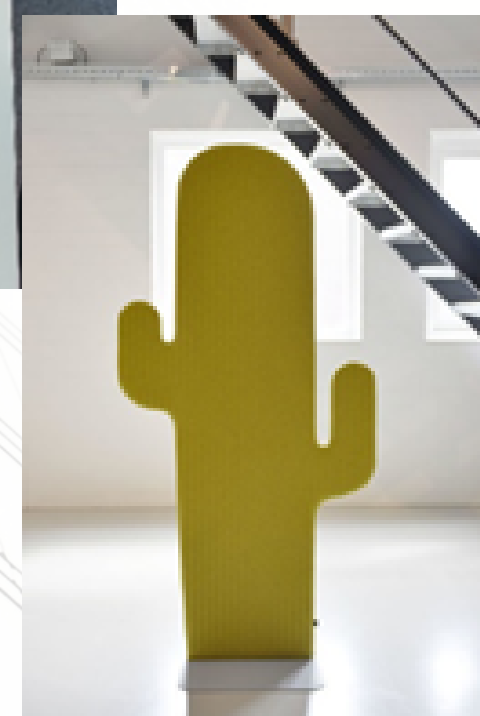
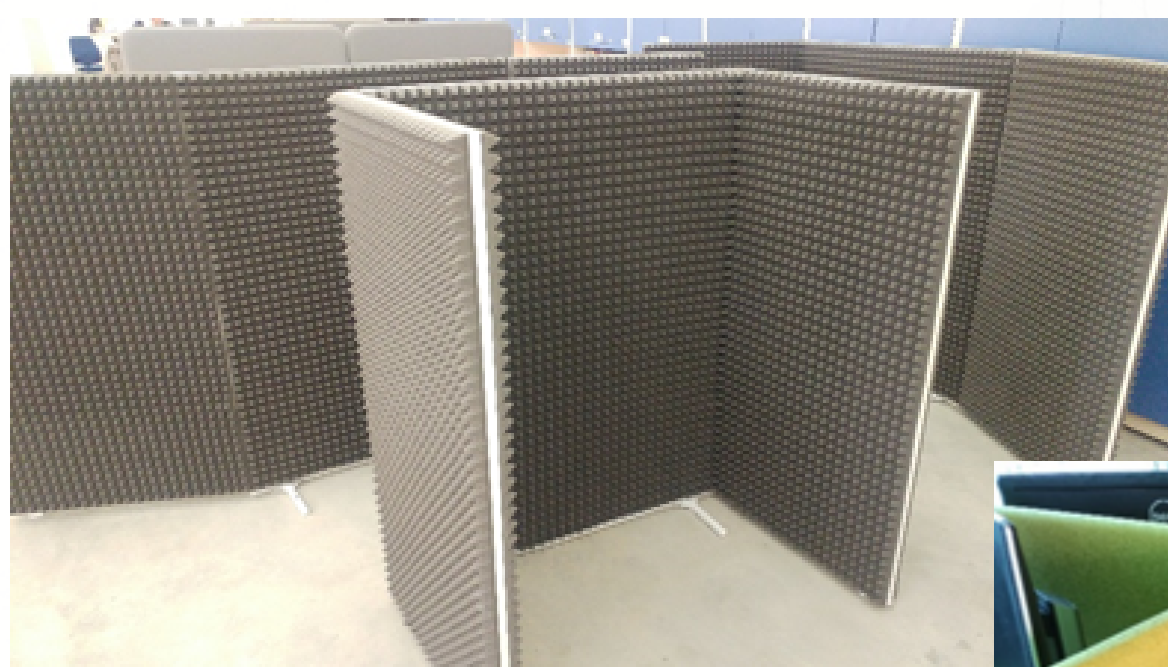


Ползи:

Можете да намалите ехото или кънтенето, в което и да е работно офис помещение, като добавите мека мебел, мокет, пердета, щори, растения, акустични панели и други материали, които имат свойството да поглъщат звукови вълни. Ако срещате трудности или проблемът е по-сериозен, обърнете се към акустичен консултант, който да измери акустичната среда и да ви помогне.

Стъпка 2: Блокирайте излишните звукови вълни.

Когато един служител говори по телефона седнал на бюрото си, не предполага че малко или много пречи на колегите му наоколо. Ако обаче се поставят прегради между бюрата, те ще блокират голяма част от звуковите вълни и със сигурност техният радиус на разпространение рязко ще намалее. Така се намаляват отразените звукови вълни от стените и прозорците, което води до спадане на говорният фонов шум.

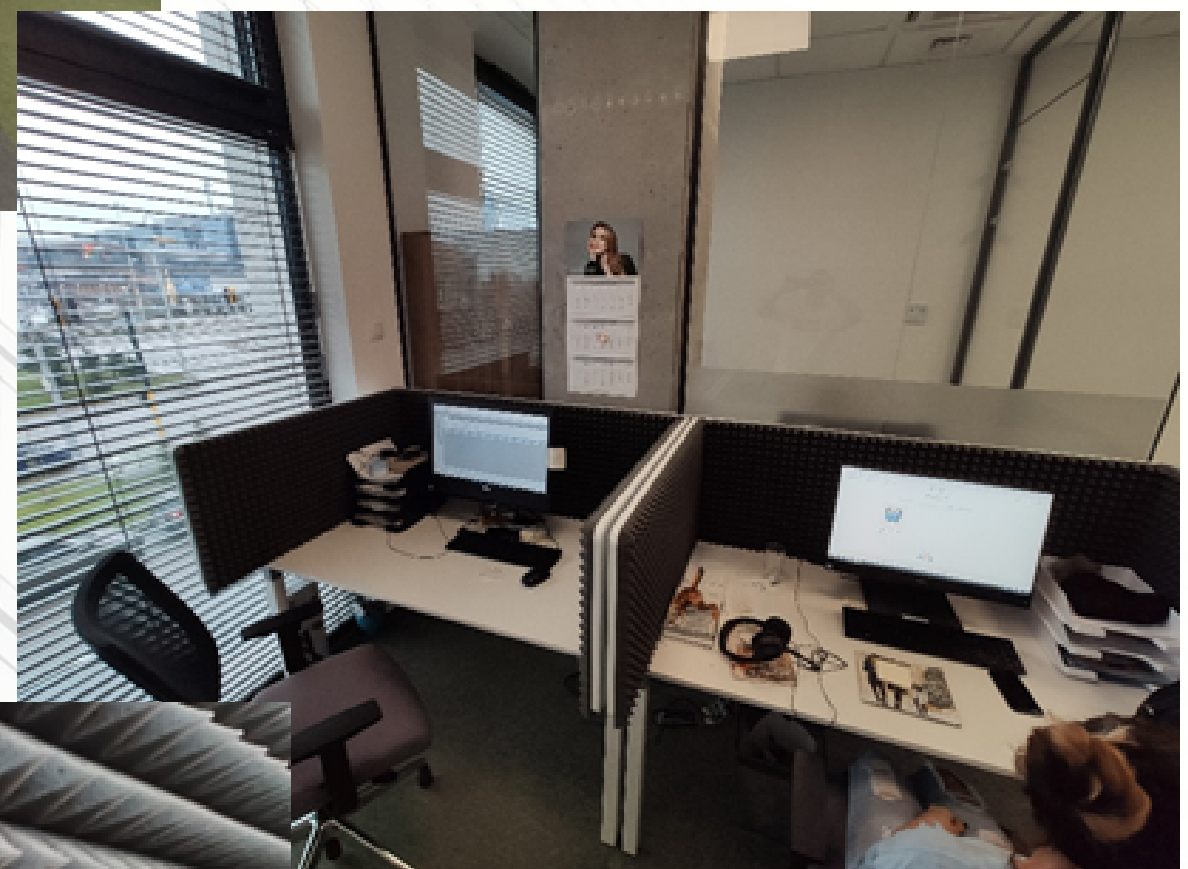
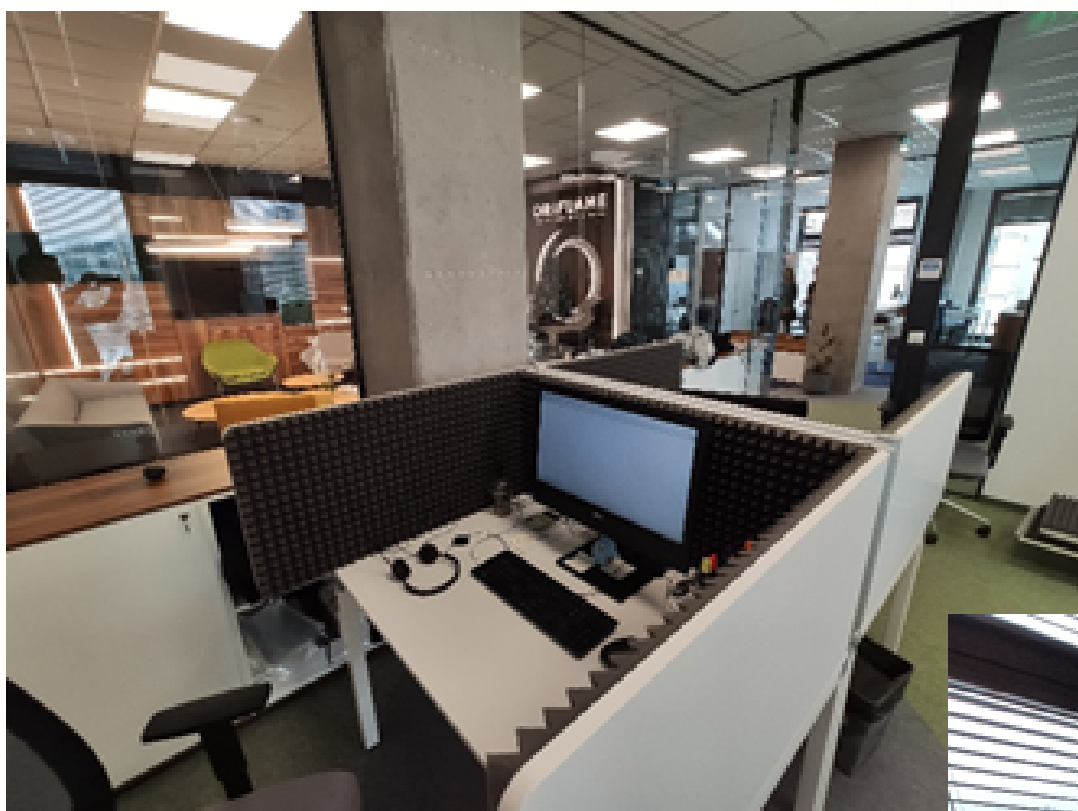


Решение:

Съществуват различни типове прегради, които да се използват за блокиране на разпространението на звуковите вълни, като най-общо можем да ги разделим на стационарни сепаратори за бюра и подвижни паравани. Първите се захващат за бюрата и са изградени от акустична подложка каширана с текстилен воал. Подвижните паравани имат подобна конструкция, като могат да бъдат от различен тип: разгъваеми свободностоящи с колела, модулни –система от отделни платна, които се съединяват, стационарни с алуминиеви крака или дизайнерски с различна форма – кактус, дърво или друга.

Стъпка 3: Сепарирайте отделните екипи.

Сепарирането е проста, но ефективна техника, използвана от големи компании с голям брой служители. Те са наблюдавали поведението на служителите си и са стигнали до извода, че макар и в отворено общо помещение, има групи от хора, които работят по едни и същи задачи. Поради това те са предпочели да ги групират в отделни екипи, които да бъдат поставени в конкретни зони на офиса.



Ползи:

Сепарирането на един екип може да бъде направено в подходяща офис зона, чрез акустични паравани и сепаратори. Това подобрява комуникацията сред членовете на екипа.

Стъпка 4: Предложете специализирани зони

Акустиката страда най-много, когато служителите работят в отворена среда с малко налични специализирани области и липса на мерки за намаляване на шума. Често офисите предоставят конферентни зали, зони за почивка и малки срещи или телефонни разговори. Това позволява на служителите да се движат свободно в офис пространството и осигурява социална структура за екипи, които си сътрудничат.



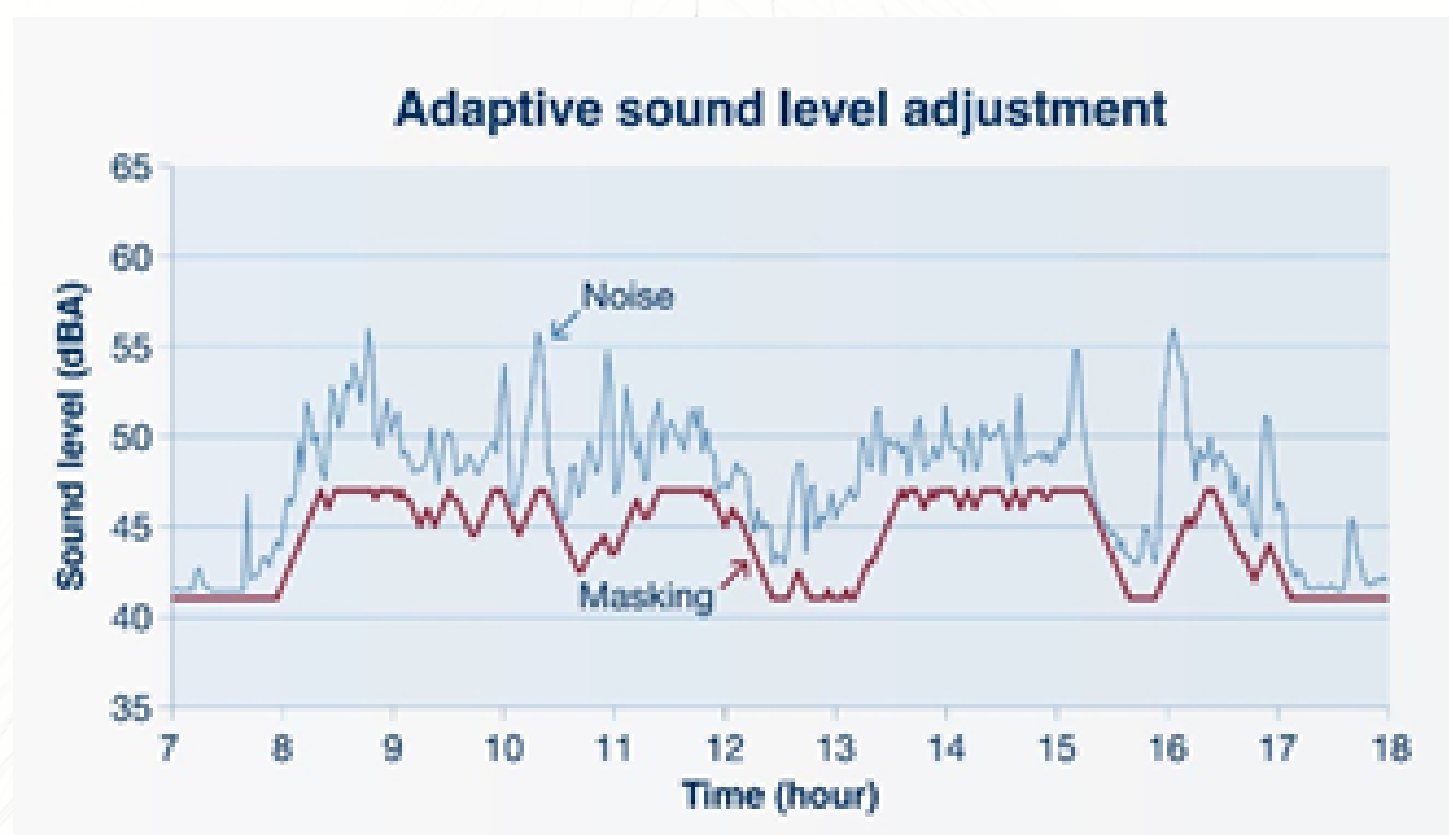
Ползи:

Разрешаването на свободата на движение ще създаде гъвкава среда, която обслужва всички работни стилове. Последното нещо, което всеки иска в офиса, е да компрометира производителността!

Стъпка 5: Изпробвайте Sound Masking

Какво е звуково маскиране (sound masking)?

Всички разгледани по-горе стъпки за намаляване шума в офисите са пасивни способности, които могат да бъдат постигнати сравнително лесно. При sound masking-а разликата е, че той е активен метод за намаляване на паразитните и разсейващи звуци в по-големи отворени офиси. Под активен се има предвид, че се използва система от вградени високоговорители, която излъчва адаптивен звуков сигнал.



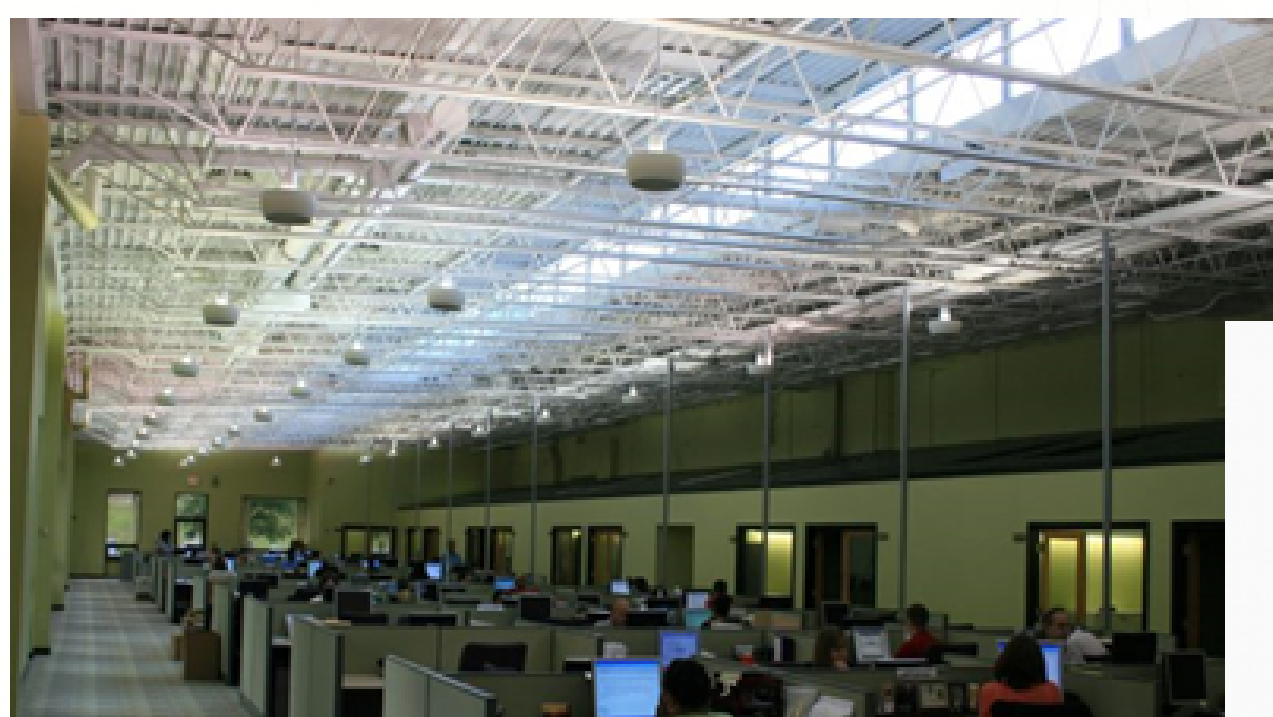
Сигурно сега се питате как е възможно да излъчваме звук за да намалим шума в офиса?

Отговорът, всъщност се крие в самите нас и устройството на слуховата ни система. Практически ухото ни е оптимизирано да бъде по-чувствително към звуковите сигнали съдържащи реч/говор и е по-слабо чувствително към по нискочестотните сигнали.

Ползи:

Разрешаването на свободата на движение ще създаде гъвкава среда, която обслужва всички работни стилове. Последното нещо, което всеки иска в офиса, е да компрометира производителността!

За да стане по-ясно, ще разгледаме ситуация, в която сме попадали почти всички. Представете си, че седите на дивана в дневната ви и провеждате разговор с ваш приятел, който се намира в кухненският бокс. Разстоянието между двама ви е не повече от около 3 метра, в даден момент вашият приятел решава да си сипе чаша вода от чешмата. В момента на пускане на струята вода, разбираемостта на разговора пада рязко и един от двама ви почва да не разбира какво говори другият.



Шумът от струята вода моментално маскира звуковите вълни на разговора. Разбира се, звуковото маскиране в офиса няма да звучи като течаща струя вода, но както леко бръмчащият хладилник или жуженето, предизвиквано от някои осветителни тела (ако бъде генерирано с определена сила), остава незабелязано от човек.

Всъщност, принципът на звуковото маскиране се състои в излъчване на вид шум, към който ухото не е толкова чувствително и най-важното е че този шум не носи информация. Тоест, той не е музика, говор или нещо друго, на което човек да обърне внимание.

Отделно от това, маскиращите системи предлагани от **Аудио Дизайн** имат възможност за адаптация, така че ухото ви да свикне със маскиращия сигнал и да не го забелязва.

**Имате нужда от безплатна консултация на място?
Не се колебайте да се свържете с Audio Design:**

Mobile: +359 888 440504

Email: office@audio-designbg.com

Website: www.audio-designbg.com

